ZERØ FORFAIT
ENTREPRISES

Guide d'utilisation ZERØ FORFAIT ENTREPRISES

Tarifs HT au 01/05/2012

Installez votre carte SIM ZÉRØ FORFAIT ENTREPRISES

- Détachez la puce prédécoupée du support et insérez-la dans votre téléphone mobile desimloqué (sous la batterie le plus souvent). Une fois votre téléphone en marche, renseignez le code PIN à 4 chiffres préalablement fourni par email ou par nos conseillers.

Code PIN

- Le code PIN est le code personnel de sécurité de votre carte SIM et doit être composé à chaque fois que vous allumez votre portable pour accéder au réseau (sauf si vous désactivez cette sécurité depuis votre mobile).
- Si vous souhaitez le personnaliser, composez sur votre clavier :

* * 04 * code PIN actuel * Nouveau code PIN * Nouveau code PIN #

Code PUK

- Par mesure de sécurité, si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Le code PUK sera alors nécessaire au déblocage. Merci de ne rien tenter sans cette information. Pour l'obtenir, connectez-vous sur votre Espace Client en ligne ou contactez-nous.

Vos Contacts

- Nous vous conseillons d'enregistrer vos contacts sur le répertoire de votre carte SIM. Si vous changez de téléphone portable vous les conserverez automatiquement.
- Privilégiez l'enregistrement des numéros de vos contacts au format international afin d'appeler sans problème depuis l'étranger. Indiquez le signe **+** puis l'indicatif du pays suivi du numéro sans le premier 0.

Exemple : 01 22 33 44 55 devient **+** 33 1 22 33 44 55. Cette astuce fonctionne aussi pour appeler depuis la France.

Messagerie / Répondeur

- Pour consulter vos messages depuis votre mobile, composez le 123 (consultation gratuite depuis la France métropolitaine).
- Pour chaque nouveau message vocal reçu, un SMS indiquant l'heure et la date vous sera envoyé et vous recevrez aussi un appel automatique de la messagerie.
- Lors de la première consultation de votre répondeur, vous serez invité à personnaliser votre annonce d'accueil. Laissez-vous guider.
- Vous recevrez ensuite automatiquement par SMS votre mot de passe de messagerie. Vous pourrez le modifier lors de votre prochain appel au 123 en allant dans le menu d'options. Ce code vous sera utile si vous souhaitez consulter vos messages depuis un poste fixe ou un autre téléphone mobile.
- Depuis un autre téléphone : composez votre numéro, tapez **#** pendant l'annonce d'accueil puis composez votre mot de passe.
- Depuis l'étranger : composez le 123 (prix d'un appel vers la France : consulter le tarif en vigueur). En cas de problème, composer le **+** 33 611 06 xx xx (« xx xx » représente les 4 chiffres après le 06 de votre numéro) puis laissez-vous guider.

Exemple : si votre mobile est 06 22 33 44 55, composez **+** 33 611 06 22 33.

Utilisez cet accès aussi depuis un autre téléphone à l'étrange. En cas d'oubli de votre mot de passe, indiquez 3 fois de suite un mot de passe erroné lorsque celui-ci vous est demandé, et un nouveau vous sera envoyé par SMS sur votre mobile dans les secondes suivantes.

Appels depuis et vers l'étranger

- A l'étranger, pour appeler localement, composez le numéro sans modification. Pour appeler la France, composez **+** 33 suivi du numéro sans le 0 initial. Exemple : **+** 33 1 22 33 44 55.
- Pour appeler l'étranger depuis la France, indiquez le signe **+** (ou 00) puis l'indicatif du pays suivi du numéro (sans le 0 initial s'il existe). Exemple pour appeler les Etats-Unis : **+** 1 212 111 2222 (ou 001 212 111 2222).

Service Clients - Suivi conso

Par téléphone au **+ 33 9 70 80 60 00** (prix d'un appel vers un numéro fixe en France)
Votre service client est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 19 h et le samedi de 10 h à 17 h (fermé le dimanche)
Par courrier : **ZERØ FORFAIT - 452-456 avenue du Prado - 13008 Marseille**
Par internet : via la rubrique contactez-nous de notre site Internet **www.entreprises.zeroforfait.fr**

ZERØ FORFAIT
ENTREPRISES

Portabilité de vos numéros

Vous avez d'autres numéros mobiles que vous souhaitez transférer vers notre service ? Rien de plus simple.
Appelez votre opérateur actuel (voir encadré) et demandez votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Contactez-nous pour passer votre commande et en moins de 10 jours nous transférons votre numéro de mobile. C'est gratuit et rapide.
Parlez-en aussi à votre famille, vos amis et vos collègues et tout le monde économise.

Le numéro à contacter pour obtenir votre RIO

Auchan mobile : 5533
Bouygues Telecom : 658
Carrefour mobile : 845
Coriolis : 7327
Futur Telecom : 08 05 805 505

Leclerc Mobile : 728
Mobisud : 08 05 70 04 38
M6 : 527
Neuf Mobile : 08 05 70 04 52
NRJ : 675 767

Orange : 527
SFR : 933
Simplicime : 1804
Simyo : 807
TELE2 : 841

Ten : 839
Transatel : 01 70 67 00 67
Universal mobile : 658
Virgin/Breizh Mobile : 843

Web / Email / MMS / WAP

Si vous possédez un appareil compatible, vous pouvez connecter votre ligne ZERØ FORFAIT à Internet. Il vous suffit d'indiquer les paramètres suivants dans le menu de votre appareil. Consultez également le manuel d'utilisation de votre appareil afin d'accéder au menu approprié pour effectuer ce paramétrage.

INTERNET – WEB

Nom du Profile : wap68
GPRS Point d'accès : wap68
Nom d'utilisateur : vide
Mot de passe : vide
Adresse IP : vide
Adresse DNS : vide
Authentification : aucune

MMS –

suivant votre mobile il vous faudra créer un compte data exactement identique à Internet mais avec le nom : wap68
Puis créer le profil MMS ci-dessous :

Adresse Serveur : http://mms68
Nom du Profile : mms68
GPRS Point d'accès : mms68
Utiliser proxy : oui
Proxy Adresse serveur : 10.143.156.11
Nom d'utilisateur : vide
Mot de passe : vide

WAP

Nom du Profile : wap68
Homepage : pas nécessaire
GPRS Point d'accès : wap68
Gateway adresse : 192.168.21.11

Transfert d'appel / Renvoi d'appel

Pour mettre en place un renvoi d'appel, veuillez-vous reporter à la notice d'utilisation de votre téléphone.
- Facturation en France : Prix d'un appel national (tarif compteur ou inclus dans les options)
- Facturation à l'étranger : Prix d'une réception d'appel à l'étranger et d'une émission d'appel depuis l'étranger vers la France (Voir tarif en vigueur)

Informations utiles

- Perte/Vol : contactez-nous immédiatement pour reporter le vol ou la perte de votre mobile afin de suspendre votre ligne. Nous vous expédierons une carte SIM de remplacement à votre demande.

- Numéros d'urgence depuis votre mobile : Pompiers 18, Police 17, SAMU 15, Urgences 112

- Paramètres SMS : pour tout problème d'envoi de SMS, merci de vérifier que le numéro +33609001390 est bien renseigné dans la rubrique « centre de message », « centre de messagerie » ou « centre de service » de votre mobile.

- Si votre mobile ne fonctionne plus : merci si possible de tester une autre carte sim tierce dans votre appareil pour un test croisé. Reportez-vous également au guide constructeur de votre portable et suivez les instructions concernant le Service Après-Vente (SAV).

- Problème sur votre ligne : avant de nous contacter, merci d'éteindre puis de rallumer votre mobile. Vous pouvez aussi sortir la carte sim de votre mobile et la réinsérer. Cela aide à la relocalisation de votre ligne sur le réseau. Nous recommandons que vous testiez votre carte sim dans un autre mobile compatible pour un test croisé.

- Messages d'erreur :
« SIM absent » ou « SIM hors service » : la carte SIM est probablement mal insérée. Eteignez votre mobile, retirez la carte SIM et insérez-la à nouveau jusqu'à disparition de ce message.

« Code PUK », « SIM verrou » ou « SIM bloquée » : votre carte SIM s'est bloquée après 3 codes PIN de suite erronés et il vous faut renseigner le code de déblocage (PUK). Connectez-vous sur votre Espace Client en ligne pour l'obtenir ou contactez-nous.

« Mot de passe auxiliaire », « Carte SIM erronée », « Entrez clé réseau », « Insérez carte SIM correcte » etc… : votre téléphone portable est verrouillé et il faut obtenir le code de déblocage auprès de votre revendeur pour l'utiliser avec votre carte SIM ZÉRØ FORFAIT. Ou bien procurez-vous un nouveau portable.

Indicatifs téléphoniques internationaux

Pour appeler un numéro dans un pays étranger, il est nécessaire de composer un indicatif téléphonique avant le numéro du correspondant. Assurez-vous de bien avoir demandé l'activation de l'international depuis la France et en itinérance.

Allemagne 49
Andorre 376
Autriche 43
Belgique 32
Bosnie 387
Bulgarie 359
Canada 1

Chypre 357
Croatie 385
Danemark 45
Espagne 34
Estonie 372
Etats-Unis 1
Finlande 358

France 33
Grèce 30
Hongrie 36
Inde 91
Irlande 353
Islande 354
Israël 972

Italie 39
Japon 81
Lettonie 371
Lituanie 370
Luxembourg 352
Malte 356
Mexique 52

Monaco 377
Norvège 47
Pays-Bas 31
Pologne 48
Portugal 351
République Tchèque 420
Roumanie 40

Royaume Uni 44
Russie 7
Slovaquie 421
Slovénie 386
Suisse 41
Suède 46
Turquie 90